

УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации
Козлов В.В.

В.В. Козлов
(подпись)

«01» 03 20 19 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 89» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно-коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	Организовать «Горячую линию» для ответов на волнующие вопросы родителей (законных представителей) администрацией и специалистами детского сада по телефону 1 раз в месяц (последний четверг каждого месяца с 14.00 ч. до 15.00 ч.).	В течение 2019 года (1 раз в месяц)	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.	<i>«Горячая линия» проведена согласно плану: 25 января, 28 февраля, 28 марта, 25 апреля</i>	<i>согласно плану - 1 раз в месяц</i>
	Проинформировать дополнительно родителей (законных представителей) об электронных сервисах,	Февраль 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель –	<i>родителям ознакомлены не групповых родителей с вариантами</i>	<i>февраль 2019г.</i>

	предоставляемых на официальном сайте ДОО: в разделе «Контакты» подраздел «Оперативная помощь» указаны телефоны всех специалистов детского сада и график приема.		Зюзева Н.В.	в феврале 2019 года	
	Дополнить на официальном сайте ДОО раздел «Работа с обращениями граждан» сервисом для внесения предложений, вопросов, жалоб о работе ДОО, информирование о ходе рассмотрения обращений граждан.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		раздел «Работа с обращениями граждан» в подразделе «Электронные обращения» по мере готовности передать материалы, вопросы
	Осуществлять дистанционное консультирование родителей (законных представителей) педагогом-психологом на сайте ДОО.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		
	Организовать контроль о доступности потребителям услуг информации в родительских уголках на группах.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		Проверки контроля за наличием в родительских уголках 19.02, 15.05. 1 раз в квартал
	Организовать работу по использованию сайта «Айкьюша» с детьми дошкольного возраста 1 раз в неделю по 10 минут.	В течение 2019 года (1 раз в неделю)	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		сайт «Айкьюша» функционирует в гр. №8 и №9 - по 1 раз в неделю
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Усовершенствовать материально - техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки - медиатеки с	Внести корректировки в проект «Маленькая страна» поэтапного пополнения и развития материально-технической базы ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	до 01 марта 2019 года	Старший воспитатель – Зюзева Н.В.		

<p>...ным залом, доступ ...ащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).</p>	Оборудовать тренажерный зал.	до 01 сентября 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б.		
	Дооборудовать сенсорную комнату; разработать график посещения, разместить на сайте и информационных уголках.	до 01 октября 2019 года	Педагог-психолог - Мокляк И.Г.		
	Дооборудовать библиотеку-игротеху «Сюрприз» с созданием современной медиатеки.	В течение 2019 года	Педагог-психолог - Мокляк И.Г.	<i>Верётся рекомендуем поисковым</i>	
	Закупить детские планшеты.	до 01 апреля 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б.	<i>приобретены в кол. № 340</i>	<i>декабрь 2018 год</i>
	Оборудовать Центр образовательной робототехники.	до 01 сентября 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б.	<i>Верётся рекомендуем поисковым привет. контора</i>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создать доступную образовательную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).	Продолжить создавать условия, необходимые для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., Заместитель директора по АХЧ – Зайцева Е.В.	<i>Верётся планом мер консультации неделю психологом разработана графиков программа</i>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-